

Πολιτική Απορρήτου

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σας καλωσορίζουμε στη Δήλωση Απορρήτου της Μινέρβα Ασφαλιστική Εταιρεία Δημόσια Λτδ (στο εξής αναφερόμενη ως η “ΕΤΑΙΡΕΙΑ”, “Μινέρβα”, “εμείς”, “εμάς” ή “μας” στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου).

Η Εταιρεία σέβεται τα προσωπικά σας δεδομένα και δεσμεύεται να προστατεύσει τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτή η Δήλωση Απορρήτου θα σας ενημερώσει για τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας (ανεξάρτητα από πού επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας) και σας ενημερώνει για το πώς προστατεύονται από τη νομοθεσία τα προσωπικά σας δεδομένα.

Αυτή η Δήλωση Απορρήτου σας παρέχεται σε αριθμημένη μορφή πιο κάτω έτσι ώστε να μπορείτε να επιλέξετε τις συγκεκριμένες ενότητες που αναφέρονται. Εναλλακτικά, μπορείτε να κατεβάσετε αντίγραφο της πολιτικής σε μορφή pdf επιλέγοντας εδώ. Παρακαλούμε όπως, προκειμένου να κατανοήσετε την έννοια των όρων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, χρησιμοποιείτε το Γλωσσάριο.

1. **ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ**
2. **ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ**
3. **ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**
4. **ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**
5. **ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**
6. **ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ**
7. **ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**
8. **ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**
9. **ΤΑ ΝΟΜΙΚΑ ΣΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**
10. **ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ**

1.ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η παρούσα δήλωση απορρήτου έχει ως σκοπό να σας πληροφορήσει σχετικά με το πώς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ενόσω χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που μπορεί να παρέχετε όταν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της ιστοσελίδας μας.

Αυτή η ιστοσελίδα δεν προορίζεται για παιδιά και δε συλλέγουμε εν γνώση μας δεδομένα που αφορούν σε παιδιά.

Είναι σημαντικό να διαβάσετε αυτήν τη δήλωση απορρήτου μαζί με οποιαδήποτε άλλη δήλωση απορρήτου ή δήλωση περί δίκαιης επεξεργασίας που μπορούμε να παρέχουμε σε συγκεκριμένες περιπτώσεις κατά τις οποίες συλλέγουμε ή επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, ώστε να είστε πλήρως ενήμεροι για τον τρόπο και τον λόγο που χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας. Η παρούσα δήλωση απορρήτου υποστηρίζει και ενισχύει τις υπόλοιπες δηλώσεις και δεν έχει σκοπό να τις παρακάμψει.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Μινέρβα είναι η υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και έχει την ευθύνη για τη διαφύλαξη τους.

Έχουμε ορίσει υπεύθυνο πρόσωπο που έχει την ευθύνη να εποπτεύει και να ανταποκρίνεται στις ερωτήσεις σας σχετικά με την παρούσα δήλωση απορρήτου. Εάν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την δήλωση απορρήτου, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αιτημάτων για την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που παρατίθενται παρακάτω.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τα πλήρη στοιχεία μας είναι:

Όνοματεπώνυμο νομικού προσώπου: Μινέρβα Ασφαλιστική Εταιρεία Δημόσια Λτδ

Όνομα ή τίτλος υπεύθυνου προσώπου: Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@minervacy.com

Ταχυδρομική διεύθυνση: [Λεωφόρος Αθαλάσσας 165, 2024 Στρόβολος, Λευκωσία](#)

Τηλέφωνο: [7771414](tel:7771414)

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε οποτεδήποτε παράπονο στον Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην Κύπρο. Θα το εκτιμούσαμε όμως ιδιαίτερα εάν μας παρείχατε την ευκαιρία να ανταποκριθούμε στις ανησυχίες σας προτού απευθυνθείτε στον Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, επομένως θα σας παρακαλούσαμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας σε πρώτο στάδιο.

ΚΑΘΗΚΟΝ ΣΑΣ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΑΣ ΠΕΡΙ ΑΛΛΑΓΗΣ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Δήλωση αυτή ενημερώθηκε τελευταία φορά τον Σεπτέμβριο του 2019.

Είναι σημαντικό τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς να είναι ακριβή και ενημερωμένα. Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν τα προσωπικά σας δεδομένα αλλάξουν κατά τη διάρκεια της σχέσης σας μαζί μας.

ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΜΕ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΤΡΙΤΩΝ

Αυτή η ιστοσελίδα μπορεί να περιλαμβάνει συνδέσμους σε ιστοσελίδες, προσθήκες και εφαρμογές τρίτων. Επιλέγοντας αυτούς τους συνδέσμους ή ενεργοποιώντας αυτές τις συνδέσεις ενδέχεται να επιτρέπεται σε τρίτα μέρη να συλλέγουν ή να μοιράζονται προσωπικά σας δεδομένα. Δεν ελέγχουμε τις ιστοσελίδες τρίτων και δεν έχουμε οποιαδήποτε ευθύνη για τις δηλώσεις απορρήτου τους. Με την έξοδο σας από την ιστοσελίδα μας, σας συνιστούμε να διαβάσετε την δήλωση απορρήτου για κάθε ιστοσελίδα που επισκέπτεστε.

2. ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ

Προσωπικά δεδομένα ή προσωπικές πληροφορίες, σημαίνει οποιαδήποτε πληροφορία η οποία αφορά φυσικό πρόσωπο με την οποία η ταυτότητα του μπορεί να εξακριβωθεί. Δεν περιλαμβάνει δεδομένα τα οποία δεν μπορούν να ταυτοποιηθούν (ανώνυμα δεδομένα).

Μπορούμε να συλλέξουμε, χρησιμοποιήσουμε, αποθηκεύσουμε και μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία έχουμε κατηγοριοποιήσει ως εξής:

- **Δεδομένα Ταυτότητας:** περιλαμβάνουν το όνομα, το πατρικό όνομα, το επώνυμο, τον κωδικό χρήστη ή παρόμοιο αναγνωριστικό, την οικογενειακή κατάσταση, τον τίτλο, την ημερομηνία γέννησης και το φύλο.
- **Δεδομένα Επικοινωνίας:** περιλαμβάνουν ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση παράδοσης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμούς τηλεφώνου.
- **Χρηματοοικονομικά Δεδομένα:** περιλαμβάνουν στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού και κάρτας πληρωμής.
- **Δεδομένα Συναλλαγών:** περιλαμβάνουν λεπτομέρειες πληρωμών από και προς εσάς και άλλες πληροφορίες σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες που έχετε αγοράσει από εμάς.
- **Τεχνικά Δεδομένα:** περιλαμβάνουν τη διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP), τα στοιχεία σύνδεσής σας, τον τύπο και την έκδοση του πλοηγητή, τη ρύθμιση της ζώνης ώρας και την τοποθεσία, τα είδη και τις εκδόσεις των πρόσθετων προγραμμάτων (plug-ins) του πλοηγητή, το λειτουργικό σύστημα και την πλατφόρμα και άλλες τεχνολογίες για τις συσκευές που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση σας σε αυτή την ιστοσελίδα.
- **Δεδομένα Προφίλ:** περιλαμβάνουν το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας, τις αγορές ή τις οδηγίες σας, τα ενδιαφέροντα σας, τις προτιμήσεις σας, τις παρατηρήσεις καθώς επίσης και τις απαντήσεις έρευνας σας.
- **Δεδομένα Χρήσης:** περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
- **Δεδομένα Προώθησης και Επικοινωνίας προϊόντων/υπηρεσιών:** περιλαμβάνουν τις προτιμήσεις σας σχετικά με εμπορική προώθηση των προϊόντων μας, είτε από εμάς, είτε από τρίτους και την προτίμησή σας για τον τρόπο επικοινωνίας μας.

Επίσης, συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και μοιράζουμε **Συγκεντρωτικά Δεδομένα** όπως στατιστικά ή δημογραφικά δεδομένα για οποιοδήποτε σκοπό. Τα Συγκεντρωτικά Δεδομένα μπορούν να προέρχονται από τα προσωπικά σας δεδομένα, αλλά δεν θεωρούνται ως προσωπικά δεδομένα από νομικής άποψης, καθώς τα δεδομένα αυτά **δεν** αποκαλύπτουν την ταυτότητά σας άμεσα ή έμμεσα. Για παράδειγμα, μπορούμε να συγκεντρώσουμε τα δεδομένα χρήσης σας για να υπολογίσουμε το ποσοστό των χρηστών που έχουν πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη λειτουργία της ιστοσελίδας μας. Ωστόσο, εάν συνδυάσουμε ή συνδέσουμε Συγκεντρωτικά Δεδομένα μαζί με τα προσωπικά σας δεδομένα, έτσι ώστε να μπορούν να σας ταυτοποιήσουν άμεσα ή έμμεσα, θεωρούμε τα συνδυασμένα δεδομένα ως προσωπικά δεδομένα τα οποία θα χρησιμοποιηθούν σύμφωνα με την παρούσα δήλωση απορρήτου.

Εκτός από την περίπτωση της ιατροφαρμακευτικής ασφάλισης, δε συλλέγουμε **Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων** για εσάς (περιλαμβανομένου στοιχεία σχετικά με τη φυλή ή την εθνικότητά σας, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη σεξουαλική ζωή, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις πολιτικές απόψεις, την ιδιότητα του συνδικαλιστικού μέλους, την υγεία σας και τα γενετικά και βιομετρικά σας δεδομένα). Επίσης, δεν συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με ποινικές καταδίκες και αδικήματα.

Σε περίπτωση που έχετε μαζί μας συμβόλαιο για την παροχή ιατροφαρμακευτικής ασφάλισης, δύναται επίσης να συλλέξουμε ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του ύψους, του βάρους, του επαγγέλματος και του ιατρικού ιστορικού σας.

ΕΑΝ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΤΕ ΝΑ ΔΩΣΕΤΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Σε περίπτωση που απαιτείται να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα λόγω νομικής υποχρέωσης ή σύμφωνα με τους όρους κάποιας σύμβασης που έχουμε μαζί σας και παραλείψετε να δώσετε αυτά τα δεδομένα όταν σας ζητηθεί, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε τη σύμβαση που έχουμε συνάψει ή πρόκειται να συνάψουμε μαζί σας (για παράδειγμα, για να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας). Σε αυτή την περίπτωση, πιθανόν να χρειαστεί να ακυρώσουμε μια υπηρεσία που σας παρέχουμε, αλλά αν αυτό συμβαίνει, θα σας ενημερώσουμε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

3. ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Χρησιμοποιούμε διαφορετικές μεθόδους για τη συλλογή δεδομένων από και για εσάς, μεταξύ άλλων μέσω:

- **Άμεση Επικοινωνία.** Μπορείτε να μας δώσετε τα στοιχεία σας Ταυτότητα, Στοιχεία Επικοινωνίας και Χρηματοοικονομικά Στοιχεία συμπληρώνοντας έντυπα ή επικοινωνώντας μαζί μας ταχυδρομικώς, τηλεφωνικώς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο τρόπο. Αυτό περιλαμβάνει προσωπικά δεδομένα που παρέχετε όταν:
 - ο υποβάλλετε δήλωση για την παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών μας,
 - ο εγγραφείτε στην υπηρεσία ή στις δημοσιεύσεις μας,
 - ο ζητάτε να ενημερωθείτε σε σχέση με την προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών μας,
 - ο συμμετέχετε σε ένα διαγωνισμό, υποβάλλετε παράπονο ή αιτίαση ή λαμβάνετε μέρος σε έρευνα αγοράς,
 - ο μας υποβάλλετε σχόλια/παρατηρήσεις σας.
- **Αυτοματοποιημένες τεχνολογίες ή αλληλεπιδράσεις.** Καθώς χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας, ενδέχεται να συλλέξουμε αυτομάτως τεχνικά δεδομένα σχετικά με τον εξοπλισμό σας και τις ενέργειες πλοήγησης σας. Συλλέγουμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιώντας cookies, αρχεία καταγραφής διακομιστών και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες. Ενδέχεται επίσης να λάβουμε τεχνικά δεδομένα σχετικά με εσάς αν επισκέπτεστε άλλους ιστότοπους που χρησιμοποιούν τα cookies μας. Ανατρέξτε στην [πολιτική μας για τα cookie](#) για περισσότερες λεπτομέρειες.
- **Τρίτα μέρη ή πηγές που είναι διαθέσιμες στο κοινό.** Ενδέχεται να λάβουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς από διάφορα τρίτα μέρη και δημόσιες πηγές, όπως αναφέρονται παρακάτω:
- Τεχνικά δεδομένα από τα ακόλουθα μέρη:

(α) Παροχείς υπηρεσιών στοιχείων ανάλυσης, όπως το Google που εδρεύουν εκτός Ή εντός της ΕΕ,

(β) Διαφημιστικά δίκτυα που βρίσκονται εντός Ή εκτός ΕΕ, και

(γ) Παροχείς πληροφοριών αναζήτησης που βρίσκονται εντός Ή εκτός της ΕΕ.

- Δεδομένα επικοινωνίας, χρηματοοικονομικά δεδομένα και δεδομένα συναλλαγών από παρόχους τεχνικών υπηρεσιών, υπηρεσιών πληρωμών και παράδοσης που εδρεύουν εντός Ή εκτός της ΕΕ.
- Δεδομένα ταυτότητας και επικοινωνίας από μεσάζοντες ή συγκεντρωτές δεδομένων που εδρεύουν εντός Ή εκτός της ΕΕ.
- Δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας από πηγές που διατίθενται στο κοινό, εντός Ή εκτός της ΕΕ.

4. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο όταν μας το επιτρέπει ο νόμος. Κατά κανόνα, θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν πρέπει να εκτελέσουμε τη σύμβαση που πρόκειται να συνάψουμε ή έχουμε συνάψει μαζί σας.
- Όταν είναι απαραίτητο για να διαφυλάξουμε τα νόμιμα συμφέροντά μας (ή αυτά ενός τρίτου μέρους) και τα συμφέροντα και τα θεμελιώδη δικαιώματά σας δεν υπερισχύουν των δικών μας συμφερόντων.
- Όταν πρέπει να συμμορφωθούμε με ένα νόμο ή κανονισμό.

Γενικότερα, δε βασιζόμαστε στη συγκατάθεση ως νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός από την αποστολή/προώθηση διαφημιστικού υλικού μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μηνυμάτων μέσω κινητού τηλεφώνου. Έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για προώθηση διαφημιστικού υλικού ανά πάσα στιγμή, [Επικοινωνώντας μαζί μας](#).

ΣΚΟΠΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Σας παραθέτουμε πιο κάτω, σε μορφή πίνακα, μια περιγραφή με όλους τους τρόπους με τους οποίους πιθανόν να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα καθώς επίσης και τη νομική βάση στην οποία στηρίζουμε την επεξεργασία αυτή. Επίσης, παραθέτουμε τα νόμιμα συμφέροντά μας όπου αυτό απαιτείται.

Σημειώνουμε ότι μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερους από ένα νόμιμους σκοπούς, ανάλογα με τον συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας. Παρακαλούμε όπως [Επικοινωνήσετε μαζί μας](#) αν χρειάζεστε λεπτομέρειες σχετικά τη νομική βάση στην οποία βασίζουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, στην περίπτωση όπου χρησιμοποιείται πέραν της μιας νομικής βάσης στην επεξεργασία και περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

Σκοπός / Δραστηριότητα	Τύπος δεδομένων	Νομική βάση για τη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου συμφέροντος
Για να εγγραφείτε ως νέος πελάτης μας	(α) Ταυτότητας (β) Επικοινωνίας	Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας
Για να επεξεργαστούμε και να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, που περιλαμβάνουν:	(α) Ταυτότητας (β) Επικοινωνίας	(α) Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας (β) Απαραίτητη για τα νόμιμα συμφέροντά μας (για την ανάκτηση χρεών που οφείλονται σε εμάς)
(α) Διαχείριση πληρωμών, αμοιβών και τελών (β) Συλλογή και ανάκτηση χρημάτων που οφείλονται σε εμάς	(γ) Χρηματοοικονομικά (δ) Συναλλαγών (ε) Προώθηση Διαφημιστικού υλικού και επικοινωνίας	
Για να διαχειριστούμε τη σχέση μας μαζί σας, η οποία θα περιλαμβάνει:	(α) Ταυτότητας (β) Επικοινωνίας	(α) Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας (β) Απαραίτητη για συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση
(α) Ειδοποίηση σχετικά με αλλαγές στους όρους ή την πολιτική απορρήτου μας (β) Ζητώντας σας να αφήσετε μια κριτική ή να συμπληρώσετε μια έρευνα	(γ) Προφίλ (δ) Διαφήμισης και επικοινωνίας	(γ) Απαραίτητη για τα νόμιμα συμφέροντά μας (να ενημερώνουμε τα αρχεία μας και να μελετούμε τον τρόπο με τον οποίο οι πελάτες χρησιμοποιούν τα προϊόντα / τις υπηρεσίες μας)
Για να μπορέσετε να συμμετάσχετε σε μια κλήρωση, ένα διαγωνισμό ή να συμπληρώσετε μια έρευνα	(α) Ταυτότητας (β) Επικοινωνίας (γ) Προφίλ (δ) Χρήσης (ε) Διαφήμισης και επικοινωνίας	(α) Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας (β) Απαραίτητα για τα νόμιμα συμφέροντά μας (για να μελετήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι πελάτες χρησιμοποιούν τα προϊόντα / τις υπηρεσίες μας και για να τα αναπτύξουμε)
Για τη διαχείριση και την προστασία της επιχείρησής μας και της παρούσας	(α) Ταυτότητας	(α) Απαραίτητα για τα νόμιμα συμφέροντά μας (για τη λειτουργία της επιχείρησής μας, την παροχή υπηρεσιών διοίκησης και πληροφορικής, την

ιστοσελίδα (συμπεριλαμβανομένης της αντιμετώπισης προβλημάτων, ανάλυσης δεδομένων, δοκιμής, συντήρησης συστήματος, υποστήριξης, αναφοράς και φιλοξενίας δεδομένων)	(β) Επικοινωνίας (γ) Τεχνικά	ασφάλεια δικτύων, την πρόληψη της απάτης και στο πλαίσιο μιας επιχειρηματικής αναδιοργάνωσης ή της αναδιάρθρωσης του συγκροτήματος) (β) Απαραίτητο για συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση
Για να παρέχουμε το ανάλογο περιεχόμενο και διαφημίσεις στην ιστοσελίδα μας και να αξιολογήσουμε ή να κατανοήσουμε την αποτελεσματικότητα της διαφήμισης που σας προσφέρουμε	(α) Ταυτότητας (β) Επικοινωνίας (γ) Προφίλ (δ) Χρήσης (ε) Διαφήμισης και επικοινωνίας (στ) Τεχνικά	Απαραίτητα για τα νόμιμα συμφέροντά μας (για να μελετήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι πελάτες χρησιμοποιούν τα προϊόντα / υπηρεσίες μας και για να τα αναπτύξουμε)
Για να χρησιμοποιήσουμε την ανάλυση δεδομένων ώστε να βελτιώσουμε την ιστοσελίδα μας, τα προϊόντα / υπηρεσίες, τη διαφήμιση, τις σχέσεις και τις εμπειρίες με τους πελάτες μας	(α) Τεχνικά (β) Χρήσης	Απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας (να ορίσουμε τύπους πελατών για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, να διατηρήσουμε την ιστοσελίδα μας ενημερωμένη και σχετική, να αναπτύξουμε την επιχείρησή μας και να ενημερώσουμε τη στρατηγική διαφήμισης μας)
Για να σας προτείνουμε ή να σας συστήσουμε προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν	(α) Ταυτότητας (β) Επικοινωνίας (γ) Τεχνικά (δ) Χρήσης (ε) Προφίλ	Απαραίτητα για τα νόμιμα συμφέροντά μας (ανάπτυξη των προϊόντων / υπηρεσιών μας)

ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Σας παρέχουμε επιλογές σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, ειδικότερα αναφορικά με την προώθηση προϊόντων/υπηρεσιών μας και τη διαφήμιση:

ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Πιθανόν να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα Ταυτότητας, Δεδομένα Επικοινωνίας, Τεχνικά Δεδομένα, Δεδομένα Χρήσης και Δεδομένα Προφίλ για να σχηματίσουμε μια άποψη για τα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες σας. Αυτός είναι ο τρόπος με τον οποίο αποφασίζουμε ποια προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές μπορεί να είναι συναφή με εσάς (το αποκαλούμε αυτό προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών).

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών μας εάν έχετε ζητήσει πληροφορίες ή αγοράσατε υπηρεσίες από εμάς και δεν έχετε επιλέξει να εξαιρεθείτε από την εν λόγω προώθηση.

ΠΡΩΘΗΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΡΙΤΩΝ

Μπορούμε να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτους επαγγελματίες οι οποίοι μας παρέχουν υπηρεσίες σε σχέση με τις στρατηγικές προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών. Διατηρείτε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας [Επικοινωνώντας μαζί μας](#).

ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΠΟΣΥΡΣΗΣ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

Μπορείτε να αποσύρετε τη συναίνεση σας για αποστολή μηνυμάτων προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή με την σύνδεση σας στην ιστοσελίδα μας και ελέγχοντας ή απενεργοποιώντας τα σχετικά σημεία επιλογής για να ρυθμίσετε τις προτιμήσεις προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών σας ή ακολουθώντας τους συνδέσμους απόσυρσης συναίνεσης σε κάθε μήνυμα προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών που σας αποστέλλεται ή [Επικοινωνώντας μαζί μας](#) ανά πάσα στιγμή.

Όταν επιλέγετε να αποσύρετε τη συναίνεση σας για τη λήψη αυτών των μηνυμάτων προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών, αυτό δε θα ισχύει για τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται σε εμάς ως αποτέλεσμα μιας αγοράς προϊόντος / υπηρεσίας ή άλλων συναλλαγών.

COOKIES

Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα πλοήγησης σας να απορρίψει όλα ή ορισμένα cookies του προγράμματος πλοήγησης ή να σας ειδοποιεί όταν οι ιστοσελίδες που επισκέπτεστε ρυθμίζουν ή αποκτούν πρόσβαση σε cookies. Εάν απενεργοποιήσετε ή απορρίψετε τα cookies, λάβετε υπόψη ότι ορισμένα τμήματα αυτής της ιστοσελίδας ενδέχεται να μην είναι προσβάσιμα ή να μην λειτουργούν σωστά. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούμε, παρακαλούμε δείτε τον [ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ COOKIES](#).

ΑΛΛΑΓΗ ΣΚΟΠΟΥ

Θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέξαμε, εκτός αν θεωρήσουμε ευλόγως ότι πρέπει να τα χρησιμοποιήσουμε για άλλο σκοπό νοουμένου ότι είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό. Εάν επιθυμείτε να λάβετε μια εξήγηση για το πώς η επεξεργασία για το νέο σκοπό είναι συμβατή με τον αρχικό σκοπό, παρακαλούμε [επικοινωνήστε μαζί μας](#).

Εάν χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για μη σχετικό σκοπό, θα σας ειδοποιήσουμε και θα εξηγήσουμε τη νομική βάση που μας επιτρέπει να το πράξουμε.

Λάβετε υπόψη ότι μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα χωρίς την εντολή ή τη συγκατάθεσή σας, για συμμόρφωση μας με τους πιο πάνω κανόνες, όταν αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο.

5. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Πιθανόν να χρειαστεί να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τα μέρη που αναφέρονται πιο κάτω για τους σκοπούς που αναφέρονται στον πίνακα στην παράγραφο 4 πιο πάνω.

- Εσωτερικά Τρίτα Μέρη, όπως αυτά παρατίθενται πιο κάτω.
- Εξωτερικά Τρίτα Μέρη όπως αυτά παρατίθενται πιο κάτω.
- Ειδικά τρίτα μέρη με τα οποία συνεργαζόμαστε για την παροχή των υπηρεσιών μας
- Τρίτα μέρη στα οποία μπορούμε να επιλέξουμε να πωλήσουμε, να μεταβιβάσουμε ή να συγχωνεύσουμε τμήματα της επιχείρησής μας ή των περιουσιακών μας στοιχείων. Εναλλακτικά, ενδέχεται να

επιδιώξουμε την απόκτηση άλλων επιχειρήσεων ή να συγχωνευθούμε μαζί τους. Αν μια αλλαγή συμβεί στην επιχείρησή μας, τότε οι νέοι ιδιοκτήτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά σας δεδομένα με τον ίδιο τρόπο που ορίζεται στην παρούσα δήλωση απορρήτου.

Απαιτούμε από όλα τα τρίτα μέρη να σέβονται την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων και να τυγχάνουν χειρισμού σύμφωνα με το νόμο. Δεν επιτρέπουμε σε τρίτα μέρη τα οποία παρέχουν υπηρεσίες μας να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα για δικούς τους σκοπούς εκτός εάν δοθεί ειδική άδεια να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα για καθορισμένους σκοπούς και σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

6. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ

Μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με οντότητες που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Αυτό θα συνεπάγεται τη μεταφορά προσωπικών σας δεδομένων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Αρκετά από τα εξωτερικά τρίτα μέρη μας εδρεύουν εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), και ως εκ τούτου η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων θα συνεπάγεται μεταφορά δεδομένων εκτός του ΕΟΧ.

Κάθε φορά που μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από τον ΕΟΧ, διασφαλίζουμε ότι σας παρέχεται παρόμοιος βαθμός προστασίας με την εξασφάλιση τουλάχιστον μιας από τις ακόλουθες ασφαλιστικές δικλίδες:

- Θα μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σε χώρες που θεωρούνται ότι παρέχουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Σε περίπτωση που χρησιμοποιούμε ορισμένους παρόχους υπηρεσιών, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε συγκεκριμένες συμβάσεις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, οι οποίες δίνουν στα προσωπικά δεδομένα την ίδια προστασία που παρέχονται στην Ευρώπη.
- Όταν χρησιμοποιούμε παρόχους που εδρεύουν στο Ισραήλ και την Ελβετία, μπορούμε να τους μεταφέρουμε δεδομένα, με την επιφύλαξη των Αποφάσεων Επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, οι οποίες επιβεβαιώνουν ότι προσφέρουν επίπεδα προστασίας δεδομένων ουσιαστικά ισοδύναμα με αυτά της ΕΕ.

Παρακαλούμε [επικοινωνήστε μαζί μας](#) αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον συγκεκριμένο μηχανισμό που χρησιμοποιείται από εμάς όταν μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του ΕΟΧ.

7. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έχουμε θεσπίσει κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να αποτρέψουμε τυχόν απώλεια, χρήση ή πρόσβαση σε προσωπικά σας δεδομένα με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, τροποποίηση ή αποκάλυψη. Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σε εκείνους τους υπαλλήλους, τους εντολοδόχους, τους εργολάβους και άλλους τρίτους που έχουν επιχειρηματικό λόγο να τα γνωρίζουν. Θα επεξεργάζονται μόνο τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις οδηγίες μας και θα υπόκεινται σε δέσμευση εμπιστευτικότητας.

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε πιθανής παραβίασης των προσωπικών σας δεδομένων και θα ειδοποιήσουμε εσάς καθώς επίσης και την εποπτική αρχή για οποιαδήποτε παραβίαση όπου θα είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε.

8. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΜΟΥ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους τα συλλέξαμε, περιλαμβανομένης και της εκπλήρωσης οποιωνδήποτε νομικών και λογιστικών απαιτήσεων ή απαιτήσεων αναφοράς.

Για να καθορίσουμε την κατάλληλη περίοδο διατήρησης προσωπικών δεδομένων, εξετάζουμε την έκταση, τη φύση και το ευαίσθητο των προσωπικών δεδομένων, τον πιθανό κίνδυνο βλάβης από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων, τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και κατά πόσο μπορούμε να επιτύχουμε αυτούς τους σκοπούς με άλλα μέσα καθώς επίσης και τις ισχύουσες πρόνοιες της νομοθεσίας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να αιτηθείτε τη διαγραφή των δεδομένων σας: ανατρέξτε στην ενότητα “*Τα νομικά σας δικαιώματα*” παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορούμε να συλλέγουμε προσωπικά σας δεδομένα τα οποία να είναι μη αναγνωρίσιμα (ώστε να μην μπορούν πλέον να συσχετιστούν με εσάς) για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, και σε τέτοια περίπτωση θα μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αυτά επ’ αόριστον χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση προς εσάς.

9. ΤΑ ΝΟΜΙΚΑ ΣΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα, έχετε δικαιώματα βάσει του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ).

Έχετε το δικαίωμα:

Να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (κοινώς γνωστό ως “**αίτημα δικαιωμάτων του υποκειμένου**”). Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να λάβετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς και να εξετάσετε ότι η επεξεργασία είναι νόμιμη.

Να ζητήσετε τη διόρθωση των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να διορθώσετε ή να επικαιροποιήσετε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα που διατηρούμε για εσάς, αν και πιθανόν να χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των νέων δεδομένων που μας παρέχετε.

Να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων που σας αφορούν. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία. Έχετε επίσης το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση που έχετε κάνει χρήση του δικαιωμάτος σας να αντιταχθείτε στην επεξεργασία (βλ. παρακάτω), όπου ενδέχεται τα προσωπικά σας δεδομένα να υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα ή όπου απαιτείται από εμάς να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να συμμορφωθούμε με το εγχώριο δίκαιο. Σημειώστε, ωστόσο, ότι μπορεί να μην είμαστε πάντα σε θέση να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας για διαγραφή λόγω κάποιας νομικής ή κανονιστικής υποχρέωσης μας, η οποία θα σας εξηγηθεί εάν είναι εφαρμόσιμο κατά το χρόνο υποβολής του αιτήματός σας.

Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στα οποία βασιζόμαστε για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας καθώς αισθάνεστε ότι επηρεάζει τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας (ή τα θεμελιώδη δικαιώματα ενός τρίτου μέρους). Έχετε επίσης το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης. Σε περίπτωση που υποβάλετε αίτημα για άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης σας, η επεξεργασία σταματά εκτός και αν είμαστε σε θέση να αποδείξουμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία δύναται να παραμερίσουν τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας.

Να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας επιτρέπει να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αν θέλετε να επαληθεύσουμε την ορθότητα των προσωπικών σας δεδομένων· (β) στην περίπτωση που η επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά δεν επιθυμείτε να τα διαγράψουμε (γ) όπου εμείς δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς της επεξεργασίας αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από εσάς για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών σας αξιώσεων ή (δ) έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς εν αναμονή της επαλήθευσης ότι έχουμε έννομο συμφέρον ώστε να τα επεξεργαστούμε.

Να ζητήσετε να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα ή να μεταφερθούν σε τρίτους. Θα παρέχουμε σε εσάς ή σε τρίτα μέρη της επιλογής σας τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Θα ικανοποιήσουμε το αίτημα σας εάν η επεξεργασία είναι αυτοματοποιημένη και βασίζεται στην συγκατάθεση που παρείχατε αρχικά ή για να διεκπεραιώσουμε σύμβαση μαζί σας.

Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, την οποία μας παρείχατε για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο, παρακαλούμε όπως σημειώσετε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης σας, δε θίγει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας η οποία βασιζόταν στην συγκατάθεση πριν την ανάκληση της. Εάν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες μας. Θα σας συμβουλευόμαστε ανάλογα τη στιγμή που αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω, [επικοινωνήστε μαζί μας](#).

ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΣΥΝΗΘΩΣ ΧΡΕΩΣΗ

Δεν θα υπάρξει οποιαδήποτε χρέωση για να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (ή να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα άλλα δικαιώματα σας). Ωστόσο, ενδέχεται να υπάρξει μια εύλογη χρέωση εάν το αίτημά σας είναι σαφώς αβάσιμο, επαναλαμβανόμενο ή υπέρμετρο. Εναλλακτικά, ενδέχεται να αρνηθούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας υπό αυτές τις συνθήκες.

ΤΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΧΡΕΙΑΣΤΟΥΜΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ

Μπορεί να χρειαστεί να ζητήσουμε από εσάς συγκεκριμένες πληροφορίες για να μας βοηθήσετε να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας και να διασφαλίσουμε το δικαίωμά σας να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (ή για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα άλλα δικαιώματά σας). Πρόκειται για ένα μέτρο ασφάλειας που διασφαλίζει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα δεν αποκαλύπτονται σε οποιοδήποτε άτομο το οποίο δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης. Μπορούμε επίσης να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες για να επιταχύνουμε την απάντησή μας στο αίτημα σας.

ΧΡΟΝΙΚΟ ΟΡΙΟ ΓΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Προσπαθούμε να απαντήσουμε σε όλα τα νόμιμα αιτήματά σας εντός ενός μηνός. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να χρειαστούμε χρονικό διάστημα περισσότερο του ενός μηνός, αν το αίτημά σας είναι ιδιαίτερα περίπλοκο ή έχετε υποβάλει μια σειρά αιτημάτων. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ειδοποιήσουμε και θα σας κρατούμε ενήμερους.

10. ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ

Νόμιμο συμφέρον είναι η σημασία που δίνει η Εταιρεία μας για τη διεξαγωγή και τη διαχείριση των εργασιών της επιχείρησής μας, ώστε να μπορούμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη υπηρεσία / προϊόν καθώς επίσης και μέγιστη δυνατή εξυπηρέτηση. Βεβαιώνουμε ότι εξετάζουμε και εξισορροπούμε κάθε δυνητικό αντίκτυπο σε εσάς (θετικό και αρνητικό) και τα δικαιώματά σας προτού επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τα νόμιμα συμφέροντά μας. Δεν χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για δραστηριότητες οι οποίες θα επιφέρουν πλεονεκτήματα σε εμάς παραβιάζοντας τα δικά σας συμφέροντά (εκτός εάν έχουμε τη συγκατάθεσή σας ή εάν απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο). Μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αξιολογούμε τα νόμιμα συμφέροντά μας από οποιεσδήποτε πιθανές επιπτώσεις σε εσάς όσον αφορά συγκεκριμένες δραστηριότητες [επικοινωνώντας μαζί μας](#).

Η εκτέλεση της Σύμβασης σημαίνει την επεξεργασία των δεδομένων σας, όταν είναι αναγκαία για την εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή για να λάβετε μέτρα κατά την υποβολή της αίτησής σας πριν από τη σύναψη μιας τέτοιας σύμβασης.

Η συμμόρφωση με μια νομική ή κανονιστική υποχρέωση σημαίνει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όταν αυτό είναι απαραίτητο για συμμόρφωση με μια νομική ή κανονιστική υποχρέωση στην οποία υπόκειται η Εταιρεία μας.

ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ

- Οι πάροχοι υπηρεσιών που ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας που εδρεύουν στις [ακόλουθες χώρες](#) και παρέχουν διαχείριση χειρισμού απαιτήσεων.
- Επαγγελματικοί σύμβουλοι που ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων δικηγόρων, τραπεζιτών, ελεγκτών και ασφαλιστών που εδρεύουν στην Ελβετία και την Ελλάδα και παρέχουν συμβουλευτικές, τραπεζικές, νομικές, ασφαλιστικές και λογιστικές υπηρεσίες.